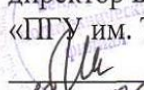


ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Бендерский политехнический филиал
Кафедра «Экономики строительства и теории коммуникации»

УТВЕРЖДАЮ
директор БПФ ГОУ
«ПГУ им. Т. Г. Шевченко»
 С. С. Иванова
«19» 09 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Б1.В.ДВ.03.01 «Этика и психология делового общения»
(шифр, наименование дисциплины)

на 2023 / 2024 учебный год

Специальность

23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства
(код и наименование специальности)

Специализация

Автомобильная техника в транспортных технологиях
(наименование специализации)

Квалификация

Инженер

Форма обучения

заочная

ГОД НАБОРА 2023

Бендеры, 2023

Рабочая программа дисциплины «Этика и психология делового общения» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по специальности **23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства** и основной профессиональной образовательной программы по специализации **Автомобильная техника в транспортных технологиях**.

Составитель рабочей программы:

к.п.с.н., доцент кафедры ЭСиТК  Цыпцарь А.Л.
(подпись)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры «Экономика строительства и теории коммуникации»

« 09 » 09 2013 г. протокол № 1 от _____

зав. кафедрой «Экономика строительства и теории коммуникации», отвечающей за реализацию дисциплины

« 09 » 09 2013 г.  Е.В. Корниевская
(подпись)

И.о. зав. выпускающей кафедрой «Транспортно-технологических машин и комплексов»

« 15 » 09 2013 г.  А.С. Янута
(подпись)

Согласовано

Зам. директора по УМР ВПО

« 25 » 09 2013 г.  Н.А. Колесниченко
(подпись)

1. Цели и задачи освоения дисциплины.

Целью учебной дисциплины «Этика и психология делового общения» является приобретение студентами необходимых знаний о природе психики человека, об основных психических функциях и их физиологических механизмах, о роли сознания и самосознания в поведении и деятельности, о формировании и основных характеристиках личности, психических состояниях, социально-психологических основах теории групп и коллективов.

Задачами дисциплины являются:

1. получение студентами знаний основ психологии и грамотного использования их в трудовой деятельности;
2. изучение познавательных процессов;
3. изучение психологических свойств и состояний личности;
4. изучение психологии группы и коллектива;
5. изучение психологии общения и психологического климата/

2. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Этика и психология делового общения» относится к вариативной части дисциплин по выбору основной профессиональной образовательной программы подготовки специалиста по специальности 23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства» специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях».

3. Требования к результатам обучения по дисциплине дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, приведенных в таблице ниже

Категория (группа) Компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Универсальные компетенции и индикаторы их достижения		
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД УК-5.1 Анализирует и делает выводы по социальным, этическим, научным и техническим проблемам, возникающим в профессиональной деятельности ИД УК-5.2 Объективно оценивает разнообразие культур и выявляет их индивидуальные особенности ИД УК-5.3 Демонстрирует знания закономерностей развития общества, религиозно-культурных, политических отличий и ценностей различных групп

Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИД УК-6.1 Готов к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала при решении задач ИД УК-6.2 Определяет и реализовывает приоритеты собственной деятельности ИД УК-6.3 Способен оценивать собственное ресурсное состояние, выбирать средства коррекции ресурсного состояния
Инклюзивная компетентность	УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД УК-9.1 Осознает значимость базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах ИД УК-9.2 Определяет и обосновывает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальном и профессиональном взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья с учетом их психофизических особенностей развития ИД УК-9.3 Комфортно взаимодействует с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Курс 1	Количество часов						Форма контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				СР	
		Всего	Лекций	ПЗ	ЛЗ		
1	2/72	6	2	4	-	62	Зачет+4
Итого:	2/72	6	2	4	-	62	-

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Психология как наука, основные методы и задачи психологии	14	2	-	-	12
2	Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении.	14	-	2	-	12
3	Основы конфликтологии	12	-	-	-	12
4	Психология группы и коллектива	12	-	-	-	12
5	Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения	16	-	2	-	14
Контроль		4	-	-	-	-
Итого:		72	2	4	-	62

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно- наглядные пособия
Психология как наука, основные методы и задачи психологии				
1	1	2	Психология как наука, основные методы психологического исследования. Отрасли психологии.	презентация презентация
Итого по разделу		2		
Итого:		2		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно- наглядные пособия
Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении				
1	2	2	Психология познавательных процессов. Психологические особенности личности. Темперамент. Потребности и мотивация личности. Составление профессиограммы. Резюме	проблемные задания Тесты. Диагностика
Итого по разделу		2		

Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения				
2	5	2	Аспекты и стороны общения. Виды, функции общения. Значение культуры делового общения в системе общественной активности. Этика и этикет делового общения. Национальные особенности общения	карточки с заданиями презентация
Итого по разделу		2		
Итого:		4		

Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

Самостоятельная работа обучающегося

Раздел дисциплины	Тема и вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	Тема 1. Психология как наука, основные методы и задачи психологии. Основные направления современной психологии. Используя профессиональную программу своей специальности, опишите роль и место психологии в структуре деятельности. <i>СИТ, ДЗ</i>	12
Итого по разделу часов		12
Раздел 2	Тема 2. Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении. Составление развернутого (или сокращенного) плана основных положений по теме: «Человек. Индивид. Личность и индивидуальность». Подготовка презентаций, рефератов, сообщений, докладов по темам: «Теории личности», «Характеристики темперамента, понятие характера, типы черт. Акцентуации характера» <i>ДЗ</i>	12
Итого по разделу часов		12
Раздел 3	Тема 3. Основы конфликтологии. Подготовка презентаций, рефератов, сообщений по темам: «Приемы разрешения конфликтных ситуаций», «Приемы саморегуляции в межличностном общении». <i>СИТ, ДЗ</i>	12
Итого по разделу часов		12
Раздел 4	Тема 4. Психология группы и коллектива. Подготовка презентаций, рефератов, сообщений по групповому давлению. Феноменология малых групп. <i>ДЗ, СИТ</i>	12
Итого по разделу часов		12

Раздел 5	Тема 5. Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения. «Я-высказывания», «Наши собеседники», «Законы аргументации и убеждения». ИДЛ «Место культуры делового общения в структуре подготовки специалиста», «Культура общения по телефону», «Работа с деловой корреспонденцией». ДЗ	14
Итого по разделу часов		14
Итого		62
<i>Примечание: ДЗ – домашнее задание; СИТ – самостоятельное изучение темы; ИДЛ – изучение дополнительной литературы</i>		

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрено.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	автор	Год издания	Кол-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1	Психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2020		+	БПФ
2	Практикум по конфликтологии. Методические указания	Цынцарь А.Л.	2014		+	БПФ
3	Социальная психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2008	49	+	БПФ
4	Деловая культура и психология общения	Шеламова Г.М.	2014	1	+	БПФ
5	Маркетинг в рекламе. Имиджбилдинг	Семенова Л.М.	2022	4	+	БПФ
6	Деловой этикет	Усов В.В.	2014	1	+	БПФ
7	Сборник практических задач и упражнений по психологии		2008		+	БПФ
8	Психология делового общения и управления	Столяренко Л.Д.	2005	1	+	БПФ

9	Психология в 3-ех томах	Немов Р.С.	2003	1	+	БПФ
10	Психология профессионального образования	Зеер Э.Ф.	20013	1	+	БПФ
Дополнительная литература						
1	Психология общения	Горянина В.А.	2005		+	БПФ
2	Ораторское искусство и деловое общение	Баева О.А.	2003		+	БПФ
3	Язык телодвижений	Пиз А.	2010		+	БПФ
4	Психологическое влияние	Шейнов В.П.	2007	1	+	БПФ
5	Психология	Петровский А.В., Ярошевский М.Г.	2002	1	+	БПФ
6	Основы психологии. Практикум	Столяренко Л.Д.	2006	1	+	БПФ
Итого по дисциплине: 100 % печатных изданий; 100% электронных						

6.2 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://repository.vzfei.ru/>.
2. www.psy.msy.ru.
3. www.PSYLIB.ua/articles
4. www.knigi-psychologia.com:
5. www.knigi-psychologia.ru
6. www.psy-files.ru
7. www.hse.ru
8. www.socialpsychology.narod.ru

6.3 Методические указания и материалы по видам занятий

Приведены в УМКД

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- наличие библиотечного фонда литературы по психологии (учебники и учебные пособия, журналы);
- наличие компьютерных классов;
- наличие доступного выхода в Интернет;
- наличие специально оборудованных аудиторий для мультимедийных презентаций.

При использовании электронных изданий для самостоятельной работы студент должен располагать рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Приведены в УМКД

9. Технологическая карта дисциплины

Курс 1

Группа БП23ВР66АТ1

Сессия 1

На 2023-2024 учебный год

преподаватель – лектор - А.Л. Цынцарь. Доцент, к.пс.н.

преподаватель, ведущий практические занятия – А.Л. Цынцарь, доцент к.пс.н.

Кафедра Экономика строительства и теории коммуникации

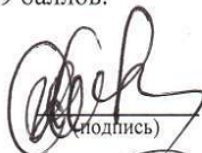
Курс 1	Количество часов						Форма контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				СР	
		Всего	Лекций	ПЗ	ЛЗ		
1	2/72	6	2	4	-	62	Зачет+4
Итого:	2/72	6	2	4	-	62	-

Форма текущей аттестации	Тема, задание или мероприятие входного контроля	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
Контроль посещаемости занятий	Посещение лекционных занятий	0	10
	Посещение семинарских и практических занятий	0	10
Текущий контроль на практических и самостоятельных занятиях	ПЗ. Психология познавательных процессов. Психологические особенности личности. Темперамент. Потребности и мотивация личности.	8	16
	ПЗ. Аспекты и стороны общения. Виды, функции общения. Значение культуры делового общения в системе общественной активности. Этика и этикет делового общения.	8	16
	СРС. Приемы разрешения конфликтных ситуаций	8	16
	СРС. Приемы разрешения конфликтных ситуаций	8	16
	СРС. «Я-высказывания», «Наши собеседники», «Законы аргументации и убеждения».	8	16
Итого количество баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация	Зачет	10	30
Итого по дисциплине		40	100

Если студент набрал менее 40 баллов, либо желает повысить полученную им автоматическим путем оценку, он сдает зачет. Общая сумма баллов при правильном и полном ответе на все вопросы равна 30. Полученные на промежуточной аттестации баллы суммируются с набранными баллами по текущей аттестации и оценка выставляется по следующей шкале в пересчете на применяемую в филиале 5-балльную шкалу оценок:

- 5 (отлично) - за 90 и более баллов;
- 4 (хорошо) - за 70–89 балла;
- 3 (удовлетворительно) - за 40 – 69 баллов.

Доцент, к.пс.н.


(подпись)

А.Л. Цынцарь

зав. кафедрой ЭСиТК, доцент, к.э.н.


(подпись)

Е.В. Корниевская

Заместитель директора по УМР ВПО


(подпись)

Н.А. Колесниченко